

# Commission Des Usagers Centre de santé polyvalent de Reims

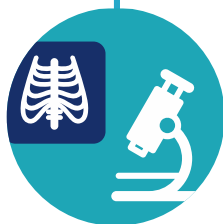


# Qui sommes nous ?

- ▶ Structure sanitaire de proximité
- ▶ Soins de premier recours, sans hébergement
- ▶ Sans dépassement d'honoraires et dispensant le patient d'avance de frais (tiers payant)
- ▶ Professionnels coordonnés, facilitant l'orientation dans le parcours de soin et la continuité des prises en charge
- ▶ **OUVERTS à TOUS**

## 5 bonnes raisons pour intégrer/consulter en CS

TRAVAILLER  
EN ÉQUIPE



DES PLATEAUX  
TECHNIQUES  
PERFORMANTS

SE RECENTRER  
SUR SON  
CŒUR  
DE MÉTIER



ÉQUILIBRER  
VIE PRO &  
VIE PRIVÉE



€  
RÉMUNÉRATION  
MOTIVANTE





# Pourquoi une CDU ?

- ▶ Pour permettre à nos Usagers de s'exprimer et d'avancer avec nous
- ▶ En écho au « modèle » des établissements de santé et médico-sociaux, pour aider au développement de cette culture



# Genèse du projet

- Dépôt d'un dossier auprès de la CRSA Grand Est/démocratie sanitaire en février 2019, retenu en juillet
- Sujet innovant dans le secteur ambulatoire, et duplicable dans d'autres structures d'exercice coordonné
- Méthodologie de projet : création d'un groupe projet

# Enjeux de la CDU



- Instaurer un dialogue cadré entre associations de patients et professionnels de santé
- Analyser ensemble les difficultés rencontrées, suggestions, idées
- Apporter des réponses/solutions coordonnées

# Objectifs de la CDU

- ▶ Renforcer le décloisonnement des secteurs et acteurs
- ▶ Améliorer l'information de tous ; mieux nous faire connaître
- ▶ Evaluer la qualité de « vie » dans le Centre
- ▶ Evaluer l'efficience des soins
- ▶ Restaurer la confiance, si besoin





# Exemples de sujets thématiques

- Accès aux soins
- Consentement éclairé
- Patient « expert », « ressource »
- L'aidant et sa place
- Le parcours du patient dans le Centre
- ....





# Représentants d'associations d'Usagers membres de la CDU

- ▶ **Badia ALLARD** | Association des Paralysés de France-APF
- ▶ **Professeur Jean CARON** | Représentant secteur handicap
- ▶ **Danièle QUANTINET** | Présidente UDAF de la Marne
- ▶ **Jean-Michel RIDEZ** | Visiteur des Malades en Etablissement Hospitalier (VMEH)



# Composition du Groupe projet

- ▶ **Les professionnels de santé du groupe projet :**
- ▶ Dr Marie-Laure BOUCHARD-CHOPART (Chirurgien-dentiste, dentiste coordinateur)
- ▶ Dr Elodie TASSIGNY (Chirurgien-dentiste)
- ▶ Dr Asma SEDDIKI (Chirurgien-dentiste)
- ▶ Dr Fabrice LEVEQUE (Médecin généraliste, médecin coordinateur)
- ▶ Stéphanie BIGOT (Assistante dentaire)
- ▶ Sandrine MESTRE (Psychologue)
- ▶ Fatima RAVELLI (Orthoptiste)
- ▶ Aurore THOUVENOT (Secrétaire)
- ▶ Margaux DIANCOURT (chargée de mission qualité SPR)
- ▶ Jennyfer POUSSET (Responsable adjointe du Centre de santé de Reims)
- ▶ Marielle TRABANT (Directrice du Pôle Soins de Premier Recours)

