

Bonjour

Nous vous rappelons votre rdv **lundi 3 octobre à 15h40 avec le Dr Durand.**

Rdv sur votre compte pour annuler ou reporter ce rdv en cliquant [ici](#)



## Gestion des rendez-vous

Vous **pouvez à tout moment** déplacer ou annuler votre rdv médical.

Le **respect du rdv et de l'heure du rdv** est un **enjeu de qualité des soins** : il évite la désorganisation du cabinet. C'est aussi **respecter l'engagement** pris sur un jour et une heure donnés et **la confiance**.

**En prenant rdv dans un de nos Centres vous acceptez les règles suivantes :**

- Tolérance d'un retard de 10 minutes max en **prévenant votre praticien. Au-delà > rdv annulé ;**
- **1 rdv manqué non excusé > prise de rdv internet bloquée** : vous devrez alors appeler le secrétariat ;
- **2 rdv manqués non excusés > prise de rdv impossible.** Vous devrez adresser un courrier à la Direction.

### **POUR RAPPEL :**

*Le rendez-vous manqué non excusé constitue un dommage pour le médecin qui ne perçoit alors pas d'honoraires. La loi prévoit que « tout fait quelconque de l'homme, qui cause à autrui un dommage, oblige celui par la faute duquel il est arrivé à le réparer ».*

**Ces rdv manqués pourraient donc vous être facturés.**

**Alors, rien de plus simple !**



Respectez l'heure de rdv fixée. En cas d'indisponibilité, prévenez 48h avant pour que ce rdv soit attribué à un autre patient > mail/sms Doctolib ou téléphone du médecin

Informations pour votre RDV du vendredi 23 octobre 2020 à 11h30

The screenshot shows the Doctolib app interface for a reminder. At the top, it says 'Doctolib Rappel RDV'. Below that, it identifies the practice as 'Mutualité Française Champagne-Ardenne SSAM' and the professional as 'Chirurgien-dentiste'. The appointment is for 'Vendredi 23 octobre à 11h30'. There are two buttons: 'DÉPLACER RDV' (blue) and 'ANNULER RDV' (orange). At the bottom, there are 'Consignes pour votre rendez-vous' related to COVID-19, including: 'Portez un masque.', 'Soyez ponctuel afin de limiter votre attente.', 'Respectez une distance minimale d'un mètre avec toute autre personne.', and 'Lavez-vous les mains avant et après votre consultation.'